

CURSO

# ENFOQUE EN SEGURIDAD Y EFICIENCIA

Presentado by

Transportaa

# Contenido

## Módulo 1



- 01 **Cultura de seguridad.**
- 02 **Conducción defensiva – compromiso familiar.**
- 03 **Licencia de habilidad.**
- 04 **Ergonomía.**
- 05 **Acceso a la cabina.**



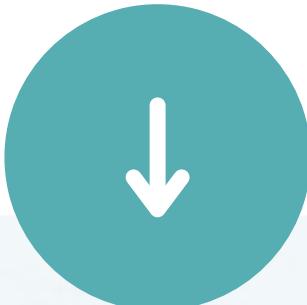
# MODULO I

---

Clase 1

# CULTURA DE LA SEGURIDAD

René Guerra N. -Instructor



01

## CULTURA DE SEGURIDAD

La cultura de seguridad vial es el conjunto de conocimientos, actitudes y comportamientos responsables de las personas en la vía pública y en la carretera, que promueven la seguridad y el respeto mutuo para prevenir accidentes. Implica seguir normas de tránsito, mantener el vehículo en buen estado, evitar distracciones como el celular, respetar los tiempos de descanso y adoptar una conducción defensiva.



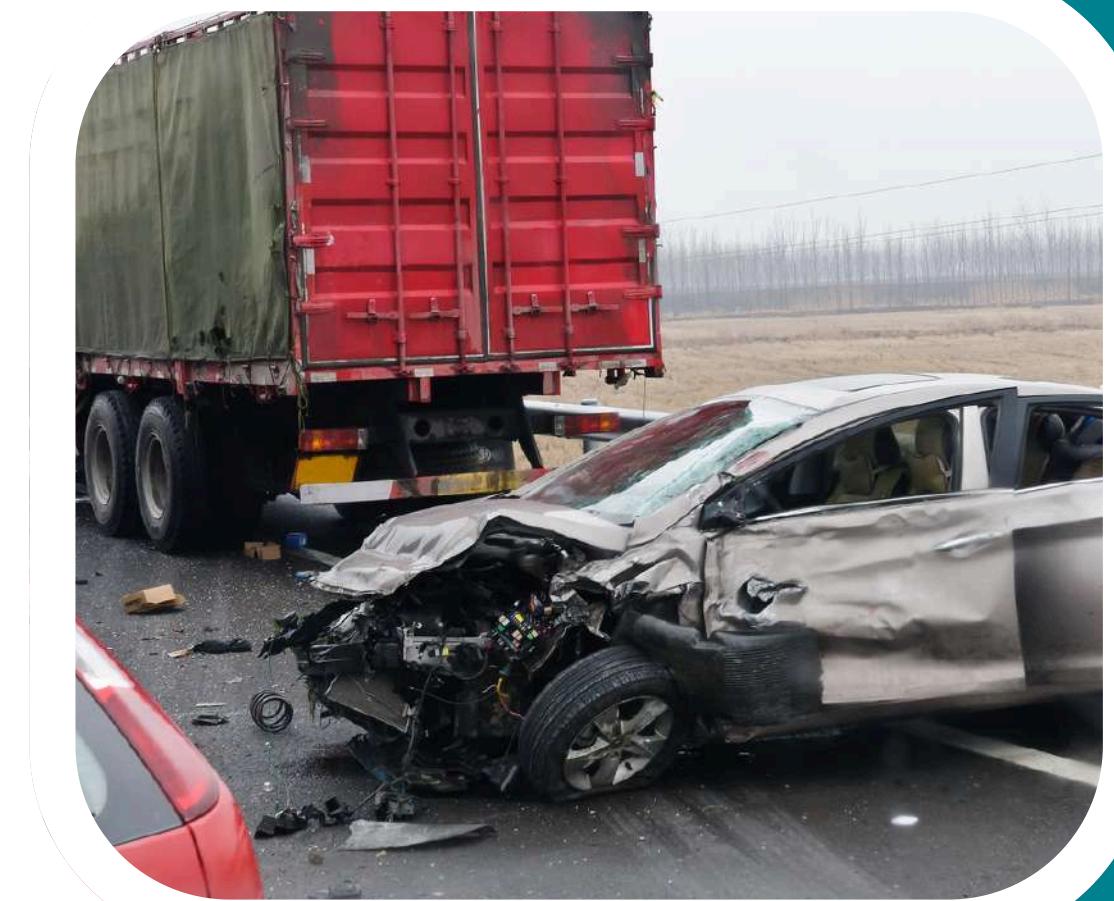
## **FACTORES EMOCIONALES Y CONDUCTUALES EN LOS ACCIDENTES**

---

Los factores emocionales que contribuyen a los accidentes incluyen el estrés, la ira, el miedo y la impaciencia, que afectan negativamente la toma de decisiones y el comportamiento al volante. Los factores conductuales incluyen:

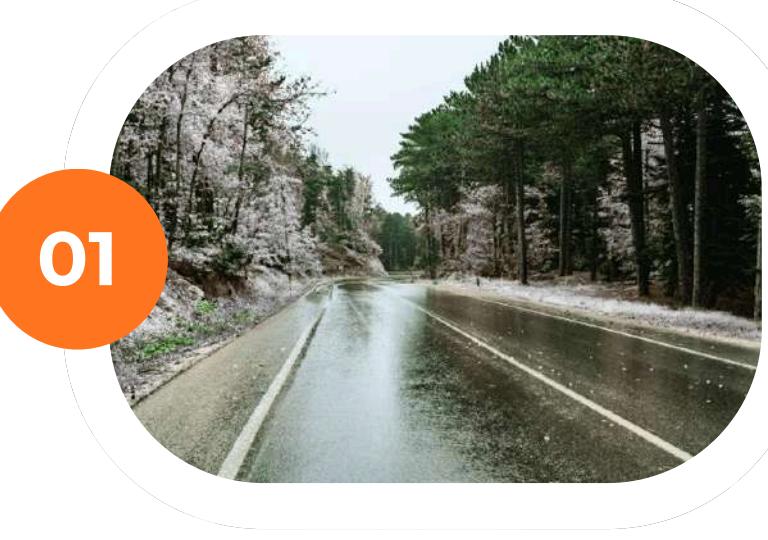
La conducción agresiva, la fatiga, la distracción (como usar el móvil) y la inexperiencia, que aumentan el riesgo de sufrir o causar un siniestro.

**Así, tenemos que existen dos tipos de errores del conductor y se definen de dos maneras diferentes:**



## **CAUSAS DIRECTAS ( 2 Y 5 )**

## **CAUSAS INDIRECTAS (1, 3, 4 Y 6)**



**01**



**04**



**02**



**05**



**03**



**06**

**Conducción con lluvia**

**Distracciones al volante**

**Conducción con niebla**

**Conducción con viento**

**Uso de cinturón de seguridad**

**Conducción con nieve y hielo**

# CUALES SON LOS VICIOS Y FALLAS QUE COMPROMETEN LA SEGURIDAD

---

## Violar los límites de velocidad – 80 KM

Según un estudio publicado recientemente por el Fondo de Prevención Vial, las carreteras en el Perú no están diseñadas para conducir a más de **80 kilómetros por hora.**

Y aun así... en el Perú el límite de velocidad en carretera es de 100 km/h para vehículos particulares, y 80 km/h para servicio público y transporte escolar.



# **CUALES SON LOS VICIOS Y FALLAS QUE COMPROMETEN LA SEGURIDAD**

---

## **El exceso de confianza**

La revista española Erosky Consumer asegura que, **a mayor familiaridad con la vía, mayor Velocidad** y mayores los riesgos de un accidente de tránsito.

El exceso de confianza es uno de los peores pecados que puede cometer un conductor, puesto que así no presta suficiente atención al ejercicio de la conducción y a otros imprevistos que pueda traerle la carretera.



# CUALES SON LOS VICIOS Y FALLAS QUE COMPROMETEN LA SEGURIDAD

---

## El espacio entre vehículos

A 30 kilómetros por hora, un vehículo debería distanciarse por lo menos **10 METROS DEL VEHÍCULO EN FRENTE**

Entre 60 y 80 km/h, la distancia entre automóviles debería ser de 25 metros y a más de 80 km/h un vehículo debería detenerse 30 metros antes del vehículo que lo precede. Ir a una distancia inferior a la adecuada causa cientos de choques y accidentes en las vías del mundo.

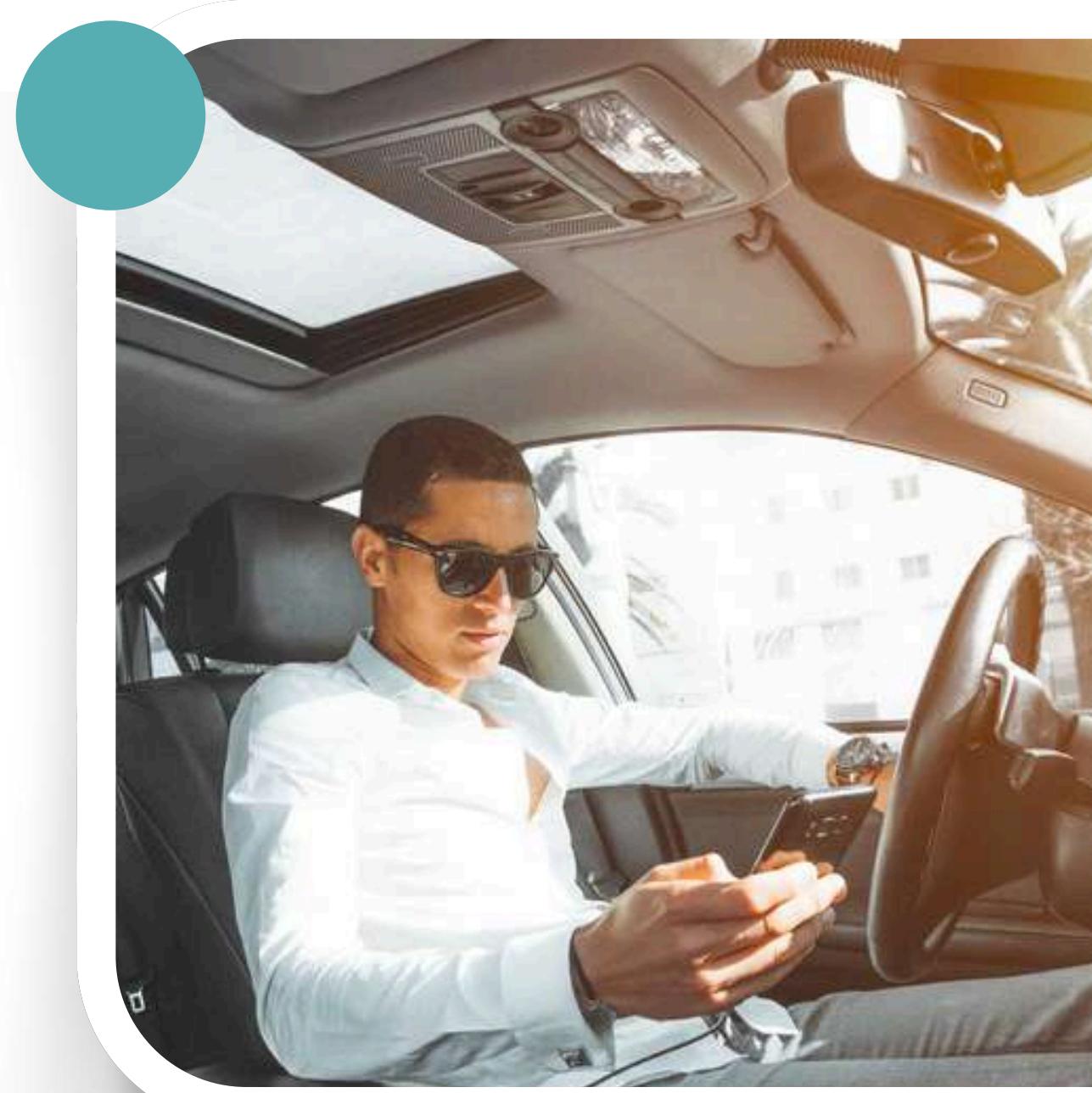


# **CUALES SON LOS VICIOS Y FALLAS QUE COMPROMETEN LA SEGURIDAD**

---

## **Las Distracciones**

**Las distracciones son la causa número uno de los accidentes viales en el Perú y una de las principales preocupaciones de las autoridades frente a este tema.** Buscar direcciones en el gps, contemplar el paisaje, subir el volumen del radio, hablar por celular, maquillarse, etc., causan cientos de accidentes de tránsito en carretera. La atención debe estar centrada totalmente en el ejercicio de la conducción y todo lo que esto conlleva (mirar por los espejos, frenar, acelerar, etc).



# **CUALES SON LOS VICIOS Y FALLAS QUE COMPROMETEN LA SEGURIDAD**

---

- No respetar los límites de velocidad
- Incorporarse bruscamente a la carretera
- Distraerse al manipular el teléfono móvil, el GPS, el ordenador de abordo o la radio
- No revisar periódicamente el estado de los neumáticos
- No mantener la distancia adecuada entre vehículos
- Abusar del freno de servicio bajando una pendiente



# Controles en la ruta

El conductor debe estar atento de algún cruce de personas, vehículos o animales.



Es importante saber que siempre existe la posibilidad de encontrarse algún animal en la vía que puede obligarnos a realizar algunas maniobras rápidas para evitar la colisión. Si no se puede evitar la colisión, reducir la velocidad y mantener el vehículo en ruta para evitar un accidente.

- El conductor siempre debe respetar y ceder el paso al peatón y al ciclista.
- No aumentar la velocidad en caso el conductor, identifique personas próximas al vehículo.
- Realizar en todo momento un manejo a la defensiva.
- Observar hacia ambos lados y escuchar alguna advertencia antes de detener el vehículo.

# La responsabilidad del Conductor en los accidentes.

La conducción es considerada una de las actividades más peligrosas. Por la alta cantidad de energía cinética que se desplaza y se dirige constantemente cuando se lleva a cabo esta actividad.

## La responsabilidad administrativa

- El propietario del vehículo
- El prestador del servicio
- El conductor



### La responsabilidad civil

Obligación Legal por daños causados

### Los daños patrimoniales

Daño a los activos propios o terceros

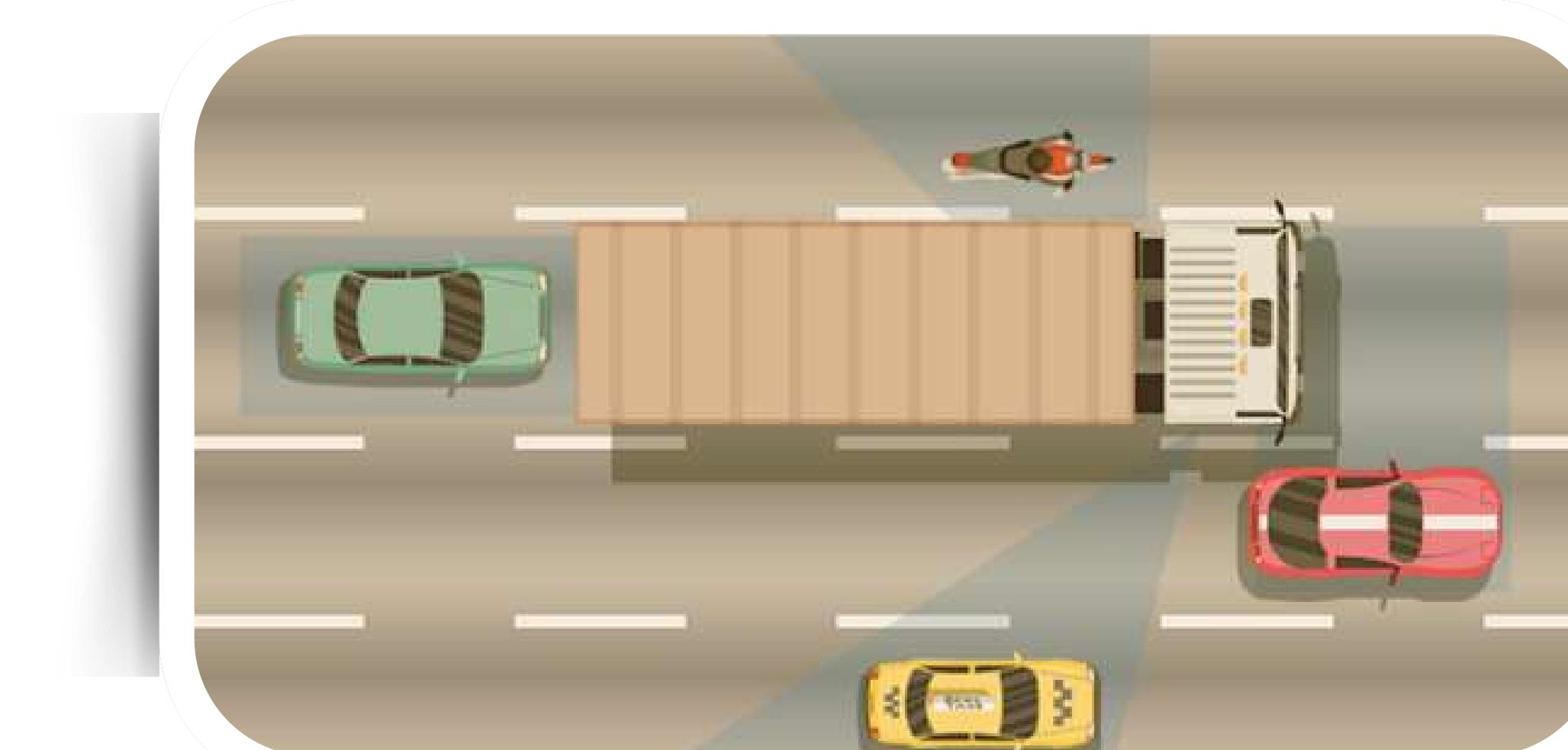
### Los daños extrapatrimoniales

Como el daño al buen nombre, honra, dignidad o a la tranquilidad.

# Acciones que debemos contemplar para una conducción segura y a la defensiva

---

Para una conducción segura y defensiva, debes: mantener la atención al 100% sin distracciones, anticipar peligros observando el entorno y la conducta de otros, mantener una distancia segura con el vehículo de enfrente (regla de los 3 o 5 segundos), adaptar la velocidad a las condiciones de la vía y el tráfico, y ser predecible comunicando tus intenciones con las direccionales.



# **DESPLAZAMIENTO Y ESTACIONAMIENTO SEGURO**



Durante el manejo hacia al cliente, tener en cuenta las políticas de seguridad sobre el uso OBLIGATORIO del Cinturón de Seguridad y de la PROHIBICIÓN del uso de teléfonos celulares y equipos electrónicos durante la conducción de vehículos.

Al momento de programar su recorrido de entrega, el reparto debe tener en cuenta, entre otras cosas, los horarios de atención y mensajes que pudieran tener los clientes.

El conductor del vehículo deberá identificar el lugar más adecuado para estacionar, ya identificada la zona de estacionamiento, el conductor debe encender las luces intermitentes del vehículo con el fin de comunicar la maniobra a realizar y deberá tener en cuenta que no debe obstaculizar salidas, vías peatonales.

## COLOCACIÓN DE TACOS/CUÑAS.

---

En caso de que la unidad se estacione en zona de pendiente se debe colocar tacos/cuñas aplicando los siguientes pasos:

- ✓ Activar freno de estacionamiento.
- ✓ Bajar de la unidad usando 3 puntos de apoyo.
- ✓ Instalar los tacos en el primer eje de tracción.

**Colocación de tacos/cuñas en eje de tracción.**



## COLOCACIÓN DE CONOS

---

Una vez que el vehículo se encuentre correctamente ubicado en el área de estacionamiento del cliente o según se disponga, se debe realizar la señal de detenerse, encender las luces de estacionamiento y retirar las llaves del vehículo.

Se debe colocar 2 conos de 45 cms. al lado de la pista según sea el caso.

- 01 En la esquina delantera del vehículo.
- 01 En la esquina posterior del vehículo.



**Colocación de conos**

## **NOTA:**

Tener en cuenta al momento de colocar los conos, realizar una línea imaginaria para posicionar los conos de tal manera que permita una zona de seguridad de tránsito para el personal de reparto al momento de descarga y carga y producto.

# PROTOCOLO DE CARGA Y DESCARGA EN EL PUNTO DE VENTA

---

## TRES PUNTOS DE APOYO EN LAS UNIDADES

Forma segura de subir y bajar a las unidades para descargar o cargar producto o envases de la unidad 360 parte derecha



## APERTURA DE SEGURO DE CORTINA

**Seguro sin resorte:** Se debe retirar el seguro al mecanismo de apertura. Levantar la palanca de sujeción y liberar el sistema de seguridad.

**Seguro con resorte:** Con una mano sostener el gancho. Con la otra mano presionar y retirar el mecanismo de sujeción



# PROTOCOLO DE CARGA Y DESCARGA EN EL PUNTO DE VENTA

---

Abrir la cortina 20 cm para verificar y corregir la posible caída de objetos que se encuentren dentro del furgón

Jalar la cortina colocándose en forma paralela a ella para protegerse de la caída de objetos.

Abrir las cortinas lentamente para evitar que esta se atasque (no lanzar ni soltarla con fuerza).

Asegurar la posición final de la cortina mediante el dispositivo de sujeción.



# **REFLEXIÓN DE LA CLASE 1:**

---

La Cultura de la Seguridad es tu mayor herramienta de eficiencia. Un manejo seguro reduce costos de operación, minimiza el desgaste y eleva tu valor profesional.

Pero lo más importante: Tu compromiso con la seguridad es tu promesa de volver a casa.

## **EN LA PRÓXIMA CLASE:**

Aprenderás a transformar tu promesa de regreso seguro en técnicas concretas con:  
Conducción Defensiva con Compromiso Familiar.



---

# Enfoque en seguridad y eficiencia | Conductor Profesional Certificado



**Website**

[www.transportaa.pe](http://www.transportaa.pe)